

調査結果

入船の森保育園

■ 保育園の基本理念や基本方針について

| | | | | | | |
|---|-------------|-------------|---------------|-------------|--------------|-----|
| 問1 あなたは、この園の保育目標・ 保育方針をご存知ですか (人) | よく知って いる | まあ知って いる | どちらとも いえない | あまり知ら ない | まったく 知らない | 無回答 |
| (%) | 8 | 16 | 2 | 0 | 1 | 1 |
| | 29% | 57% | 7% | 0% | 4% | 4% |



| | | | | | | |
|---|-------|-------------|---------------|---------------|------------|-----|
| 付問1 あなたは、その保育目標や保育 方針は賛同できるもの (人) | 賛同できる | まあ賛同 できる | どちらとも いえない | あまり賛同 できない | 賛同でき ない | 無回答 |
| だと思えますか (人) | 19 | 6 | 0 | 0 | 0 | 3 |
| (%) | 68% | 21% | 0% | 0% | 0% | 11% |

■ 保育園のサービス内容について

問2 入園する時の状況について

| | 満足 | どちらかと いえば満足 | どちらかと いえば不満 | 不満 | その他 | 無回答 |
|---|---|----------------|----------------|---------|----------|---------|
| 問2-1 見学の受け入れについては | 17 61% | 5 18% | 0 0% | 0 0% | 6 21% | 0 0% |
| | ・見学をしていない。(4) ・見学に行っていない。入れればどこでも良いという状況だったため。 | | | | | |
| 問2-2 入園前の見学や説明など、園 からの情報提供については | 14 50% | 13 46% | 0 0% | 0 0% | 1 4% | 0 0% |
| 問2-3 園の目標や方針についての 説明には | 18 64% | 9 32% | 0 0% | 0 0% | 0 0% | 1 4% |
| 問2-4 入園時の面接などで、お子さん の様子や生育歴などを聞く対応 については | 15 54% | 12 43% | 0 0% | 0 0% | 1 4% | 0 0% |
| | ・面接はなく、書類記入のみ。 | | | | | |

| | | | | | | |
|---|-----|-----|----|----|----|----|
| 問2-5 保育園での1日の過ごし方についての説明には | 16 | 12 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 57% | 43% | 0% | 0% | 0% | 0% |
| 問2-6 費用やきまりに関する説明については(入園後に食い違いがなかったかを含めて) | 18 | 8 | 2 | 0 | 0 | 0 |
| | 64% | 29% | 7% | 0% | 0% | 0% |

問3 保育園に関する年間の計画について

| | 満足 | どちらかといえは満足 | どちらかといえは不満 | 不満 | その他 | 無回答 |
|--|-----|------------|------------|----|-----|-----|
| 問3-1 年間の保育や行事についての説明には | 15 | 13 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 54% | 46% | 0% | 0% | 0% | 0% |
| 問3-2 年間の保育や行事に、保護者の要望が活かされているかについては | 16 | 11 | 0 | 0 | 1 | 0 |
| | 57% | 39% | 0% | 0% | 4% | 0% |

問4 日常の保育内容について

| 「遊び」について | | 満足 | どちらかといえは満足 | どちらかといえは不満 | 不満 | その他 | 無回答 |
|--|--|-----|------------|------------|----|-----|-----|
| 問4-1 クラスの活動や遊びについては(お子さんが満足しているかなど) | | 21 | 6 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| | | 75% | 21% | 4% | 0% | 0% | 0% |

| | | | | | | |
|--|-----|-----|----|----|----|----|
| 問4-2 子どもが戸外遊びを十分しているかについては | 19 | 8 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| | 68% | 29% | 0% | 4% | 0% | 0% |
| 問4-3 園のおもちゃや教材については (お子さんが自由に使えるように置いてあるか、年齢にふさわしいかなど) | 24 | 4 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 86% | 14% | 0% | 0% | 0% | 0% |
| 問4-4 自然に触れたり地域に関わるなどの、園外活動については | 23 | 5 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 82% | 18% | 0% | 0% | 0% | 0% |
| 問4-5 遊びを通じて友だちや保育者との関わりが十分もっているかについては | 21 | 6 | 0 | 0 | 1 | 0 |
| | 75% | 21% | 0% | 0% | 4% | 0% |
| *どの位、友達と接して遊んでいるのかわからない。 | | | | | | |
| 問4-6 遊びを通じたお子さんの健康づくりへの取り組みについては | 19 | 7 | 1 | 0 | 1 | 0 |
| | 68% | 25% | 4% | 0% | 4% | 0% |
| *わかりません。 | | | | | | |

「生活」について

| | 満足 | どちらかといえ ば満足 | どちらかといえ ば不満 | 不満 | その他 | 無回答 |
|----------------------|-----|----------------|----------------|----|-----|-----|
| 問4-7 給食の献立内容については | 23 | 5 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 82% | 18% | 0% | 0% | 0% | 0% |

| | | | | | | |
|---|-----|-----|-----|----|----|----|
| 問4-8 お子さんが給食を楽しんでいるかについては | 21 | 7 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 75% | 25% | 0% | 0% | 0% | 0% |
| *この目で見ていないので。 | | | | | | |
| 問4-9 基本的な生活習慣(衣服の着脱、手洗いなど)の自立に向けての取り組みについては | 19 | 9 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 68% | 32% | 0% | 0% | 0% | 0% |
| 問4-10 昼寝や休憩がお子さんの状況に応じて対応されているかなどについては | 20 | 8 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 71% | 29% | 0% | 0% | 0% | 0% |
| 問4-11 おむつはずしは、家庭と協力し、お子さんの成長に合わせて柔軟に進めているかについては | 17 | 7 | 2 | 1 | 1 | 0 |
| | 61% | 25% | 7% | 4% | 4% | 0% |
| *おむつがはずれて入園したため、わかりません。 | | | | | | |
| 問4-12 お子さんの体調への気配りについては | 16 | 11 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| | 57% | 39% | 0% | 4% | 0% | 0% |
| *少し厳しい気もします。 | | | | | | |
| 問4-13 保育中にあったケガに関する保護者への説明やその後の対応には | 14 | 9 | 3 | 0 | 2 | 0 |
| | 50% | 32% | 11% | 0% | 7% | 0% |
| <ul style="list-style-type: none"> *説明がない時もあります。 *看護師を常駐させてほしい。 *この目で見ていないので何とも…。 *ケガをしても説明がないのですが、病院へ行くほどのけがではないので今の所、苦情は言ってません。 | | | | | | |

問5 保育園の快適さや安全対策などについて

| | 満足 | どちらかといえは満足 | どちらかといえは不満 | 不満 | その他 | 無回答 |
|---------------------------------------|-----|------------|------------|----|-----|-----|
| 問5-1 施設設備については | 12 | 14 | 2 | 0 | 0 | 0 |
| | 43% | 50% | 7% | 0% | 0% | 0% |
| 問5-2 お子さんが落ちついて過ごせる雰囲気になっているかについては | 16 | 11 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| | 57% | 39% | 0% | 4% | 0% | 0% |
| 問5-3 外部からの不審者侵入を防ぐ対策については | 16 | 11 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| | 57% | 39% | 4% | 0% | 0% | 0% |
| 問5-4 感染症の発生状況や注意事項などの情報提供については | 15 | 9 | 4 | 0 | 0 | 0 |
| | 54% | 32% | 14% | 0% | 0% | 0% |

問6 園と保護者との連携・交流について

| | 満足 | どちらかといえは満足 | どちらかといえは不満 | 不満 | その他 | 無回答 |
|---|-----|------------|------------|----|-----|-----|
| 問6-1 保護者懇談会や個別面談などによる話し合いの機会については | 18 | 8 | 1 | 1 | 0 | 0 |
| | 64% | 29% | 4% | 4% | 0% | 0% |
| 問6-2 園だよりや掲示などによる、園の様子や行事に関する情報提供については | 19 | 8 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| | 68% | 29% | 4% | 0% | 0% | 0% |

| | | | | | | |
|--|-----|-----|-----|----|-----|----|
| 問6-3 園の行事の開催日や時間帯への配慮については | 16 | 9 | 1 | 0 | 2 | 0 |
| | 57% | 32% | 4% | 0% | 7% | 0% |
| <p>・夏祭りが平日開催のことが多いので、できれば土曜日にしてもらいたいです。 ・先生が少ないので、早めにお迎をして下さいと言われます。</p> | | | | | | |
| 問6-4 送り迎えの際、お子さんの様子に関する情報交換については | 13 | 13 | 0 | 2 | 0 | 0 |
| | 46% | 46% | 0% | 7% | 0% | 0% |
| 問6-5 お子さんに関する重要な情報の連絡体制については | 16 | 11 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| | 57% | 39% | 4% | 0% | 0% | 0% |
| 問6-6 保護者からの相談事への対応には | 15 | 8 | 3 | 0 | 2 | 0 |
| | 54% | 29% | 11% | 0% | 7% | 0% |
| <p>・相談ごとを他の保護者に知られたくないので、相談しやすい場所があれば良いと思います。 ・相談しても対応なし。</p> | | | | | | |
| 問6-7 開所時間内であれば柔軟に対応してくれるなど、残業などで迎えが遅くなる場合の対応については | 15 | 8 | 0 | 0 | 5 | 0 |
| | 54% | 29% | 0% | 0% | 18% | 0% |
| <p>・園ではなく、役所を通すことなのでなかなか難しいです。 ・送迎の時間が少し厳しさを感じる時があり、細かく言わなければいけないのが少し苦痛です。 ・土曜日利用する時は、水曜日までに言わないといけないと規則が厳しいです。 ・遅くなったことがないので、わかりません。(2) ・とても悪い。特に土曜日は、先生が足りないので18時までにお迎えて下さいと言われます。</p> | | | | | | |

問7 職員の対応について

| | 満足 | どちらかといえ ば満足 | どちらかといえ ば不満 | 不満 | その他 | 無回答 |
|---|-----|----------------|----------------|----|-----|-----|
| 問7-1 あなたのお子さんが大切に されているかについては | 20 | 7 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| | 71% | 25% | 4% | 0% | 0% | 0% |
| ・兄弟が通っている親と初めて園に入った親の対応が違います。 | | | | | | |
| 問7-2 あなたのお子さんが保育園 生活を楽しんでいるかにつ いては | 18 | 10 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 64% | 36% | 0% | 0% | 0% | 0% |
| 問7-3 アレルギーのあるお子さん や障害のあるお子さんへの 配慮については | 13 | 9 | 1 | 0 | 3 | 2 |
| | 46% | 32% | 4% | 0% | 11% | 7% |
| ・自分の子にアレルギー等がないので何とも言えないが、アレルギーの子がいることを保護者皆に周知しなくていいのが疑問です。 ・わかりません。 ・特に知らされていない。 | | | | | | |
| 問7-4 話しやすい雰囲気、態度で あるかどうかについては | 14 | 10 | 2 | 1 | 1 | 0 |
| | 50% | 36% | 7% | 4% | 4% | 0% |
| ・話しやすい雰囲気・態度ではありますが、そうでない時もあり、嫌な気分になることもあります。 | | | | | | |
| 問7-5 意見や要望への対応につ いては | 16 | 9 | 0 | 0 | 3 | 0 |
| | 57% | 32% | 0% | 0% | 11% | 0% |
| ・したことがないのでわかりません。 ・意見を言うと、それは間違っていますと否定されてしまうので未だに言っていないです。 | | | | | | |

問8 保育園の総合的評価

| | 満足 | どちらかといえ ば満足 | どちらかといえ ば不満 | 不満 | 無回答 |
|--------------|-----|----------------|----------------|----|-----|
| 問8 総合満足度は | 17 | 10 | 0 | 1 | 0 |
| | 61% | 36% | 0% | 4% | 0% |